

# 小規模多機能型居宅介護 サービス評価

## 【平成29年度】

### ◆自己評価

事業所自己評価・・・・・・・・・・・・・・・・（事-①～⑨）

### ◆小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

多機能ハウス 結い

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年1月9日(16:30~17:30)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 鈴木、遠田、小島、高橋、堀、後藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?		3	2		5
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		2	3		5
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	1	3	1		5
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	2	1		5

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
○ 本人やご家族の意向がサービスに反映できるように、職員間で情報共有し、安心して生活できるように声かけや気づかい等ができている。	
○ 本人とのコミュニケーションを大切にしている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
○ 初回受入前の利用者情報が不十分なため、情報共有ができていない場合やご家族が必要とする支援とご利用者が希望する支援との相違から支援がうまくできない時がある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
○ 受入前の実態調査を十分に行うとともに、本人・ご家族が望む支援を十分に把握し、職員間で情報共有(ケアプラン)に努める。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年1月9日(16:30~17:30)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー 鈴木、遠田、小島、高橋、堀、後藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	1		2	2	5
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		2	1	2	5
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		2	3		5
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		1	3	1	5

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
○ ご利用者1人ひとりに合わせた日々の生活ニーズを汲みとり、対応するように心がけている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
○ 日々の業務が精いっぱいであり、本人の目標や「～したい」を目指した関わりが必ずしも対応できていないケースもある。これは職員個々のスキルや取組姿勢が足りないこともある。  
○ 他職員への情報発信がなく、共有できずに対応遅れの場合もある。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
○ 職員配置を見直し、個々の利用者にかきめ細かく対応できるようにする。  
○ 定期的アセスメントや担当者会議で情報提供するとともに、職場内ミーティングで活発な意見交換ができる雰囲気全職員で醸成する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年1月9日(16:30~17:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 鈴木、遠田、小島、高橋、堀、後藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1		3	1	5
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	1	3	1		5
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?			4		4
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?		1	3	1	5
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?		2	3		5

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
○ 送迎時や面会時等で家族等とこまめに連絡をとり、会話の中から暮らし方の情報を得ている。 ○ 気になる点は、申し送りや記録に残して経過観察するように声掛けしている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
○ 以前の暮らし方については、わからない点や把握できていない点も多い。 ○ 業務に追われて、本人の気持ちに添えないことがある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
○ 本人の「以前の暮らし方」を10個以上把握する(24時間シートの完成)。 ○ 初回利用時までにはアセスメントをしっかり行う。利用開始後も本人や家族とのコミュニケーションを大切に、職員間の情報共有に努める。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年1月9日(16:30~17:30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 鈴木、遠田、小島、高橋、堀、後藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1		4		5
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?			4	1	5
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		1	3	1	5
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?			2	3	5

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
○ 本人やご家族から日常生活の情報を収集している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
○ 本人と地域との関わりや取組みは不十分である。	
○ 暮らしに必要な民生委員等の地域資源の把握も不十分である。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
○ 本人のこれまでの生活暦(24時間シート)の完成を十分に把握するとともに、地域の資源等を個々の利用者の状況に合わせて把握し、本人の生活スタイルを守っていけるように支援する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年1月9日(16:30~17:30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 鈴木、遠田、小島、高橋、堀、後藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		1	2	1	4
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?		3	1		4
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?		1	3		4
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?		2	2		4

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
○ 通いの時間、曜日変更など本人、ご家族のニーズに合わせて支援を行うようにしている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
○ 地域資源は殆ど活用しきれていない。  
○ 本人の体調や心の変化に気づかず、対応が遅れたことがある。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
○ 今まで以上に地域に事業所の周知を図り、地域資源の活用、協力いただける態勢を構築する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年1月9日(16:30~17:30)

6. 連携・協働

メンバー 鈴木、遠田、小島、高橋、堀、後藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	1		1	3	5
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	1			4	5
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	1		2	2	5
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	1			4	5

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
○ 地域やまちづくセンターの協力の基に、地域のイベントに参加した(地区例大祭、まつり等)。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
○ 地域住民に施設の開放(交流)を1回/週実施しているが、来訪者は少ない。	
○ 出席できる会議の把握ができていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
○ 地域へのイベントには積極的に参加する。	
○ 地域住民が気軽に来訪できる環境を整え、イベント等を企画し地域との交流の機会を増やす。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年1月9日(16:30~17:30)

7. 運営

メンバー 鈴木、遠田、小島、高橋、堀、後藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?	1		1	3	5
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?		2	2	1	5
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		2	1	2	5
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		1	1	3	5

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
○ 本人、ご家族からの苦情や意見等を職員間で共有し、再発防止に努めている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
○ 運営推進会議の内容を職員全体で共有がされていない。	
○ 運営についてわからないことが多く、意見を伝えづらい。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
○ 頂いた苦情や意見を今後の事業運営に活かす取組みを強化する。 (運営推進会議に多くのスタッフが出席できる機会の創出、運営の共有化、自由闊達な会議運営等)	



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年1月9日(16:30~17:30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 鈴木、遠田、小島、高橋、堀、後藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか		1	2	2	5
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		2	1	2	5
③	地域連絡会に参加していますか				5	5
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		1	1	3	5

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<input type="checkbox"/> 日々の業務の中でリスクマネジメントについて発信し、事故防止に努めている。 <input type="checkbox"/> 外部研修への参加、スキルアップ研修に参加できた(県内JA福祉事業連絡会)。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<input type="checkbox"/> 予測されるリスクの予防対応が不十分である。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<input type="checkbox"/> 内外の研修に積極的に参加するとともに、伝達研修を継続実施する。 <input type="checkbox"/> 予見されるリスクに対応する予防対策や軽減策を共有化する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年1月9日(16:30~17:30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 鈴木、遠田、小島、高橋、堀、後藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	5				5
②	虐待は行われていない	5				5
③	プライバシーが守られている	2	3			5
④	必要な方に成年後見制度を活用している					—
⑤	適正な個人情報の管理ができている	4			1	5

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
○ 身体拘束や虐待行為は行っていない。 ○ 羞恥心に配慮したケアを心がけている。 ○ 個人情報の取り扱いについては、細心の注意と管理をするように喚起し徹している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
○ 特になし(現在、成年後見制度を活用すべき対象者がいない)。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
○ 常に人権・プライバシーに配慮した支援を続ける。 ○ 成年後見制度について理解を深め、必要な方が活用できるようにする。	

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	庄内みどり 農業協同組合	代表者	代表理事組合長 阿部 茂昭	法人・ 事業所 の特徴	協同組合の基本である「相互扶助」を基に、地域農業の発展と地域住民の生活、福祉事業の展開で豊かで安心して暮らせる地域社会の実現に努めている。事業所の運営方針としては、「安心」「生きがい」「わが家」をコンセプトとし、24時間365日の安心・安全な生活のサポートと、地域コミュニティを大切にし、木造を基調とした建物とサービスで家庭的雰囲気を醸し出している。
事業所名	多機能ハウス 結い	管理者	高橋 典子		

出席者	町職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	人	3人	人	人	1人	人	2人	人	7人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	—	—	・事業所スタッフは、自己評価にあたり、素直に・正しく評価をしていると感じた。	・事業所評価で出された改善計画に対して実行できるように全員で取り組む。
B. 事業所のしつらえ・環境	—	—	・居心地や環境面では問題はないが、地域住民が入りやすい工夫が必要ではないか。	・居心地の良い居住空間となるように、引き続き職員の明るい対応、笑顔の対応に努める。
C. 事業所と地域のかかわり	—	—	・事業所が地域に周知されては来たが、具体的な事業方針や事業内容の誤解もあり、「長寿会」等の会合を施設内で開催するなど周知が必要である。	・広報誌で「地域交流日」を周知しているが、参加者が少ないため、イベントの開催や「長寿会」等の各種組織を対象に周知活動を実施する。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	—	—	・「まちづくりセンター」や「鳥海学園」のイベントや地域の祭りに参加し、地域との交流を図っている。	・引き続き、地域主催のイベント等に参加し交流を図り、利用者の楽しみ、喜びにつなげたい。
E. 運営推進会議を活かした取組み	—	—	・定期的に運営推進会議を開催しているが、さらに各地区の民生委員や組織代表との連携や協力を仰ぐ必要がある。	・民生委員や組織代表との連携を図る取組みを実施し、地域で心配な方等の検討を地域包括支援センターと連携を図りながら事例検討し支援につなげたい。

F. 事業所の防災・ 災害対策	—	—	・事業所の防災計画を運営推進会議で開示していないので、運営推進会議での説明が必要。地域住民・消防団との協力のもとに行う防災訓練の実施も今後の課題である。	・新年度の運営推進会議で事業所の防災計画を説明するとともに、地域住民参加の防災訓練を計画する。
--------------------	---	---	--	---