

保 険 募 集 指 針

庄内みどり農業協同組合

当組合は適正な保険募集を行うための方針として、以下のとおり「保険募集指針」を定め、実施いたします。

当組合は保険業法をはじめとする関係法令等を遵守いたします。

当組合においては損害保険募集人資格を有した募集人が適切な保険募集を行います。

当組合は共栄火災海上保険株式会社の代理店であり、保険契約の引受および保険金の支払は共栄火災海上保険株式会社が行います。

当組合は保険契約にかかる以下のリスクについてお客様にあらかじめ説明いたします。

保険商品は共済契約ではありません。

保険商品は貯金等ではなく、農水産業協同組合貯金保険機構の保護対象外です。また、元本は保証されておらず、解約返戻金や保険金が払込保険料の合計額を下回る場合があります。

引受保険会社の業務もしくは財産の状況の変化によっては、ご契約時の保険金額等が減額される場合があります。(詳細につきましては、お申込みの際にお渡しする「重要事項説明書」「ご契約のしおり」等をご参照ください。)

当組合は取扱保険商品の中からお客様が自主的に商品をお選びいただけるように情報を提供いたします。

当組合は法令等に反する行為によりお客様に損害を与えてしまった場合には、募集代理店として販売責任を負います。

当組合は、保険募集時の面談内容等を記録し、保険期間が終了するまで適切に管理いたします。

当組合は、ご契約いただいた保険契約に関して、ご契約内容に関する照会への対応、お客様からの苦情・ご相談への対応、保険金等の支払手続きに関する照会等を含む各種手続き方法に関するご案内等への対応を適切に行います。なお、ご相談・照会・手続きの内容によりましては、共栄火災海上保険株式会社所定のご連絡窓口へご案内、または共栄火災海上保険株式会社と連携してご対応させていただくこともございます。お客様から寄せられた苦情・ご相談の内容は記録し、適切に管理いたします。

【お問い合わせ窓口】

保険契約に関する苦情・ご相談等は、取扱支店・支所または下記までお問い合わせください。

JA庄内みどり 共済部

電話番号0234-26-5550

受付時間：午前9時～午後5時

取扱保険商品一覧表

庄内みどり農業協同組合

当農協が取扱っている主な保険商品は、以下のとおりです。詳しいご説明をご希望のお客様は、保険取扱担当者までお気軽にお尋ねください。

引受保険会社：共栄火災海上保険株式会社

平成 22 年 1 月 1 日現在

保険種類	保険商品
住宅ローン関連火災保険	Happy Home 2 (個人用火災総合保険)
火災保険	安心あっとホーム (個人用火災総合保険) すまいるリビング (賃貸住宅入居者向け 個人用火災総合保険) 普通火災保険 店舗総合保険 等
傷害保険	海外旅行保険 家族傷害保険 ファミリー交通傷害保険 等
賠償責任保険	個人賠償責任保険 ゴルファー保険 等
事業・法人向け保険	生産物賠償責任保険 (PL 保険) 施設所有者賠償責任保険 請負業者賠償責任保険 労災総合保険 等
積立型保険	積立家族傷害保険 積立女性保険 積立こども総合保険 積立ファミリー交通傷害保険 等

【ご注意ください】

上記以外の保険商品をご希望の場合には、保険取扱担当者までお気軽にお尋ねください。
上記の保険商品は、共栄火災海上保険株式会社が提供する損害保険であり、当組合がお引き受けする共済ではありません。

上記の保険商品は、貯金等ではありません。保険商品は、貯金保険制度の対象外です。

お知らせ

当代理店は、保険商品その他金融商品の販売等に関する勧誘を行うに際し、「金融商品の販売等に関する法律」に基づき次のとおり勧誘方針を定めましたので、ご案内させていただきます。

勧誘方針

1. 保険商品その他金融商品の販売等あたっては、各種法令等を遵守し、適正な販売に努めてまいります。
 - ・ 保険業法、金融商品の販売等に関する法律、消費者契約法及びその他各種法令を遵守いたします。
 - ・ お客さまに対し適切な勧誘が行えるよう自己研鑽に励み、商品知識等の修得に努めます。
2. お客さまが適切な保険商品その他金融商品を選択できるよう常に努力してまいります。
 - ・ お客さまの保険商品その他金融商品に関する知識、ご購入経験、ご購入目的、財産状況等を総合的に勘案し、お客さまの意向と実情に適合した説明に努めます。
 - ・ お客さまと直接対面しない保険販売（例えば通信販売等）を行う場合においては、説明方法等に工夫を凝らし、お客さまにご理解いただけるよう努めます。
3. 保険商品その他金融商品の販売に際しては、お客さまの立場に立ってお客さま本位の勧誘に努めてまいります。
 - ・ お客さまへの勧誘に際しましては、お客さまの意向に沿って、ご無理のない時間、場所等十分な配慮に努めます。
 - ・ お客さまの様々なご意見等の収集に努め、保険商品その他金融商品の販売等に反映していくよう常に努力します。

なお、万が一保険事故が発生した場合におきましては、保険金のお支払いに際し、迅速かつ的確に処理するよう努めます。

また、お客さまに関する情報は適正に取り扱い、プライバシーの保護を図ります。

代理店名・お問い合わせ窓口

庄内みどり農業協同組合
共済部 保全課 TEL 0234-26-5550